

Il mercato molto competitivo in cui opera F.Ili Borghi Snc richiede capacità di offrire servizi con standard tecnici elevati in un contesto di caratterizzato da un'alta complessità normativa.

Per raggiungere quindi gli obiettivi di:

- Soddisfazione del cliente
- Redditività del lavoro
- Velocità di risposta alle richieste
- Capacità di ricercare nuovi mercati e opportunità
- Rispetto delle normative cogenti
- Diminuzione degli impatti ambientali (F-Gas)

F.Ili Borghi fa della velocità degli interventi presso i clienti un punto di forza e nel contempo un potente strumento di marketing per ampliare sempre più la propria soddisfatta clientela.

Per questa ragione F.Ili Borghi si prodiga al fine di minimizzare i tempi di intervento presso i clienti e per assicurare il rispetto degli appuntamenti prefissati.

F.Ili Borghi Snc effettua una verifica costante e giornaliera dei lavori svolti dai propri tecnici, così da individuare per tempo eventuali non conformità riducendo i tempi ed i conseguenti costi di intervento.

Un'efficace e allo stesso tempo snello sistema organizzativo aziendale è il principale strumento a disposizione di F.Ili Borghi per mantenere un'elevata qualità del lavoro a prezzi competitivi, nonché un controllo delle attività stesse e dei propri fornitori.

Tale sistema è al contempo capace di rendere più agevole e con meno possibilità di errori il lavoro di tutti.

La via che consente a F.Ili Borghi Snc di tendere più facilmente e velocemente a questi obiettivi è rappresentata dalla Certificazione del Sistema di Gestione della Qualità secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015, che pone maggiormente tutto il personale, a tutti i livelli, di fronte alle proprie responsabilità.

L'implementazione del SGQ ha dato l'opportunità a F.Ili Borghi Snc di effettuare un'estensiva analisi del contesto in cui l'azienda opera e dei rischi, la qual cosa ha permesso di ampliare la visione imprenditoriale per garantire una corretta continuità aziendale.

F.Ili Borghi Snc si impegna inoltre, ad operare un costante miglioramento del sistema Qualità in essere.

Il Responsabile Qualità, con la collaborazione di tutti, ha il compito di assicurare il corretto svolgimento delle attività inerenti il Sistema di Gestione per la Qualità Aziendale, il rispetto delle normative e, soprattutto, la soddisfazione del cliente, valutando con cadenza almeno annuale i risultati e le prospettive future.

F.Ili Borghi Snc si è proposta inoltre di favorire il raggiungimento degli obiettivi posti dal Protocollo di Kyoto, ossia la diminuzione dell'emissione di gas fluorurati in atmosfera al fine di contenere il riscaldamento globale da effetto serra, come previsto dal Regolamento UE 2067:2015

Le linee guida utili per il raggiungimento di questi obiettivi sono:

- Formazione adeguata del personale operante con gas fluorurati
- Applicazione di adeguato piano della Qualità
- Utilizzo di attrezzature e strumenti adeguati